



15-year
warranty



Made
in EU



Tested by
EN 13310:2015



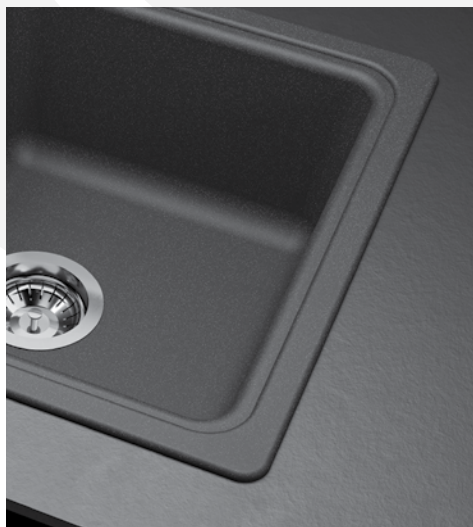
1935/2004/EC
10/2011/EU



ISO
9001

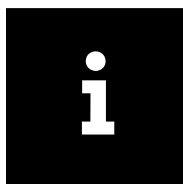
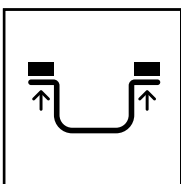
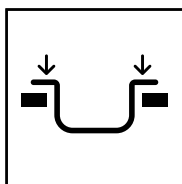


DGCCRF



GRANITE KITCHEN SINKS

Инструкция по установке кухонных моек



Благодарим вас за приобретение одного из продуктов HELIKA®.
На товар предоставляется 15-летняя гарантия.



1. ВАЖНО!

- При использовании продукта вы должны следовать приведенным ниже инструкциям.
- Если ваша мойка HELIKA® была доставлена курьерской компанией, то обязательно проверьте продукт. Если какой-либо из предметов поврежден, укажите это в документах курьера при доставке. Сделайте четкую фотографию внешней упаковки и фактического повреждения полученного товара, далее отправьте фотографии по электронной почте в службу поддержки клиентов продавца вместе с описанием проблемы. Будьте уверены, что любой товар, поврежденный при транспортировке, будет заменен, если вы в течение трех дней сообщите об этом продавцу, указав, что ваш товар поврежден.
- Иллюстрации, содержащиеся в данном руководстве, могут отличаться от полученного вами продукта и используются исключительно в пояснительных целях.
- Монтажные крепления мойки могут иметь острые края; поэтому во время установки обязательно наденьте рабочие перчатки, чтобы не пораниться.
- Прежде чем включить воду в мойке, проверьте все соединения на наличие повреждений, незакрепленных частей или других факторов, которые могут ухудшить безопасность или вызвать протечки.
- Если во время ежедневного использования или ухода возникнут какие-либо повреждения, немедленно прекратите пользоваться мойкой, чтобы не пораниться.



2. НЕОБХОДИМЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

- РЕКОМЕНДУЕМ доверить установку мойки профессионалам, обладающим специальными знаниями и навыками.
- Перед установкой мойки осмотрите ее на наличие повреждений.
- Приспособления необходимо аккуратно установить и проверить на герметичность.
- Собирая изделия должны только взрослые, не допуская детей к месту работы.
- Во избежание ошибок, измерьте длину и ширину мойки, переверните ее и отметьте размеры маркером. Это позволит точнее вырезать отверстие.
- Продавец не несет ответственности за любые дефекты, возникшие во время установки.
- Наши мойки монтируются сверху или снизу, совместимы со всеми столешницами и легко устанавливаются с использованием привычных операций.

3. УСТАНОВКА

Следуйте инструкциям по установке, указанным на страницах с 5 по 8.



4. УХОД

- Мойки HELIKA® безопасны, практичны, долговечны и соответствуют самым строгим стандартам качества. Их ровная поверхность выполнена из искусственного гранитного композита Silicsana®.
- Ежедневный и регулярный уход продлевает срок службы мойки:
- Не бросайте в мойку кастрюли, сковородки и острые металлические предметы!
 - Мягкой губкой или тканью протрите поверхность мойки неабразивным чистящим средством и смойте теплой водой. Затем вытрите мойку насухо.
 - Мы рекомендуем регулярно очищать мойку низкоконцентрированными, желательно натуральными чистящими средствами без абразивных ингредиентов, например HELIKA® CARE. Мягкой губкой или тканью протрите поверхность мойки, затем промойте ее теплой водой и вытрите насухо.
 - Если в воде большое количество известкового налета, вы можете легко удалить его с помощью чистящих средств, содержащих уксус, например, HELIKA® LIME.
 - Рекомендуется регулярно пропитывать мойку маслом, которое вы используете для приготовления пищи.
 - Поверхность мойки выдерживает температуру до 180°C. Имейте в виду, что кухонная утварь также может нагреваться до более высоких температур, поэтому мы рекомендуем ставить кастрюли, сковородки и другую посуду на подставки и коврики, предназначенные для этой цели.
 - Используйте сетки для моек, чтобы защитить дно мойки от царапин.
 - Чтобы продлить срок службы мойки, сразу смывайте с нее остатки уксуса, соли, красного вина или черного чая.



5. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. В течение гарантийного срока, предоставленного производителем, производитель несет ответственность за заводские дефекты мойки. Если такие дефекты будут обнаружены, верните мойку продавцу. Мойку следует вернуть вместе с сопроводительной документацией о покупке. Эти документы необходимо хранить до окончания гарантийного срока.

5.2. Производитель не несет ответственности, если:

- Пользователь не соблюдает инструкции по уходу
- Пользователь использует продукт не по назначению
- Пользователь поручает установку продукта некомпетентному лицу
- Продукты используются ненадлежащим образом
- Дефекты возникли из-за неправильной установки
- Поверхность мойки имеет царапины или следы механических повреждений
- Мойка поставляется не в полной комплектации или не в заводской упаковке
- Дополнительные отверстия просверлены не заводским способом
- Мойка используется на открытом воздухе или в морском оборудовании
- Гарантия не распространяется на другие детали и аксессуары, входящие в комплект мойки
- Гарантия не покрывает расходы на демонтаж и доставку

5.3. Как подать жалобу:

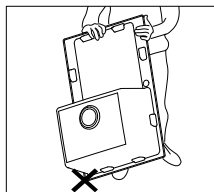
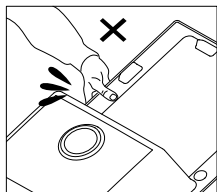
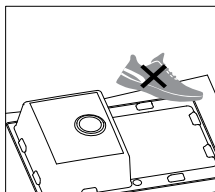
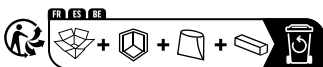
Осмотрите посылку, когда вынимаете ее из упаковки. О любых дефектах следует немедленно сообщить продавцу. Повреждения, которые уже присутствовали на момент доставки, не могут быть приняты во внимание. Чтобы запросить данную гарантию, первоначальный покупатель должен письменно уведомить Службу поддержки клиентов Продавца о дефектах продукта. Этот отчет должен быть представлен сразу после выявления обжалуемого дефекта и во всех случаях до окончания гарантийного срока.

- Первоначальный покупатель должен предоставить:
- Подтверждение покупки (счет или чек)
- Подробную цифровую фотографию, показывающую фактические повреждения продукта. Продавец обязан немедленно исследовать дефект, используя цифровую фотографию, предоставленную покупателем. Если в ходе расследования будет установлено, что имеется дефект, на который распространяется гарантия, продавец должен заменить или отремонтировать неисправный товар в течение тридцати (30) дней после проверки, принимая во внимание условия, указанные выше.
- Помните, что замененную мойку продавец возвращает покупателю. Гарантия действительна только для первоначального владельца или конечного пользователя и не может быть передана другому владельцу.
- Важно: ни при каких обстоятельствах производитель не несет ответственности за любые косвенные или случайные убытки, включая, помимо прочего, любое имущество, на котором установлено изделие, а также его содержимое или какие-либо лица. В некоторых странах действуют ограничения или исключения косвенного или случайного ущерба, поэтому упомянутые выше исключения могут не применяться в этом случае.

6. УТИЛИЗАЦИЯ

Все отходы следует утилизировать в соответствии с местными правилами.

ВНИМАНИЕ!



СООТВЕТСТВИЕ ДИРЕКТИВАМ ЕС

Этот продукт имеет маркировку CE и гарантирует, что кухонная мойка HELIKA® изготовлена в соответствии с соответствующими требованиями стандарта EN 13310:2015+A1:2018. Материал изделия: мойка из искусственного гранита SILUCSANA® содержит более 80% натурального кварцевого песка и 20% смолы в качестве связующего вещества. Поверхность гранита термостойка, устойчива к царапинам, выдерживает резкие перепады температуры воды, не подвержена воздействию УФ-лучей, сохраняет свой цвет. Материал также устойчив к пятнам, химическим чистящим средствам и красителям.



UAB COMPOTEXA

Taikos pr. 88A, LT-51183 Kaunas

Lithuania

21

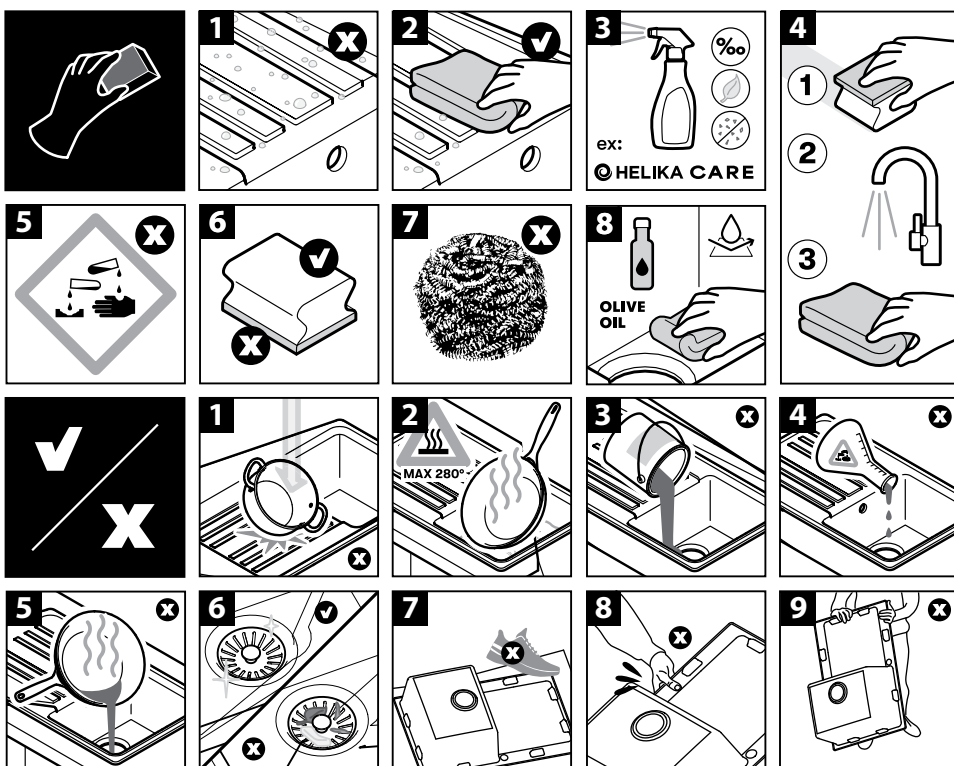
DoP No.COM-D-10

Предполагаемое использование:
Приготовление еды, мытье
посуды и сброс бытовых
сточных вод (PWD)

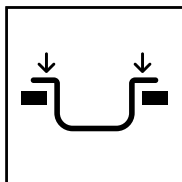
EN1330:2015

Очищаемость (CA) - Долговечность (DA)

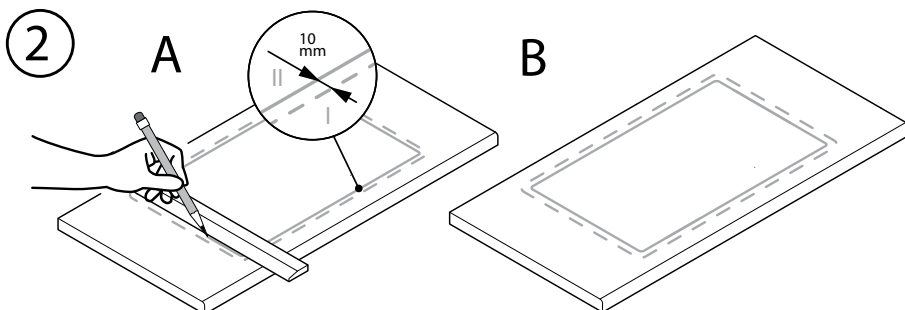
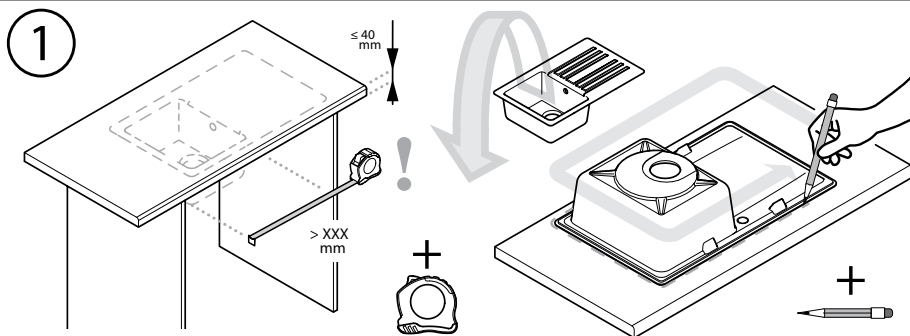
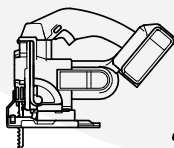
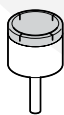
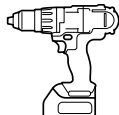
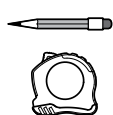
✓ OK ✗ not OK

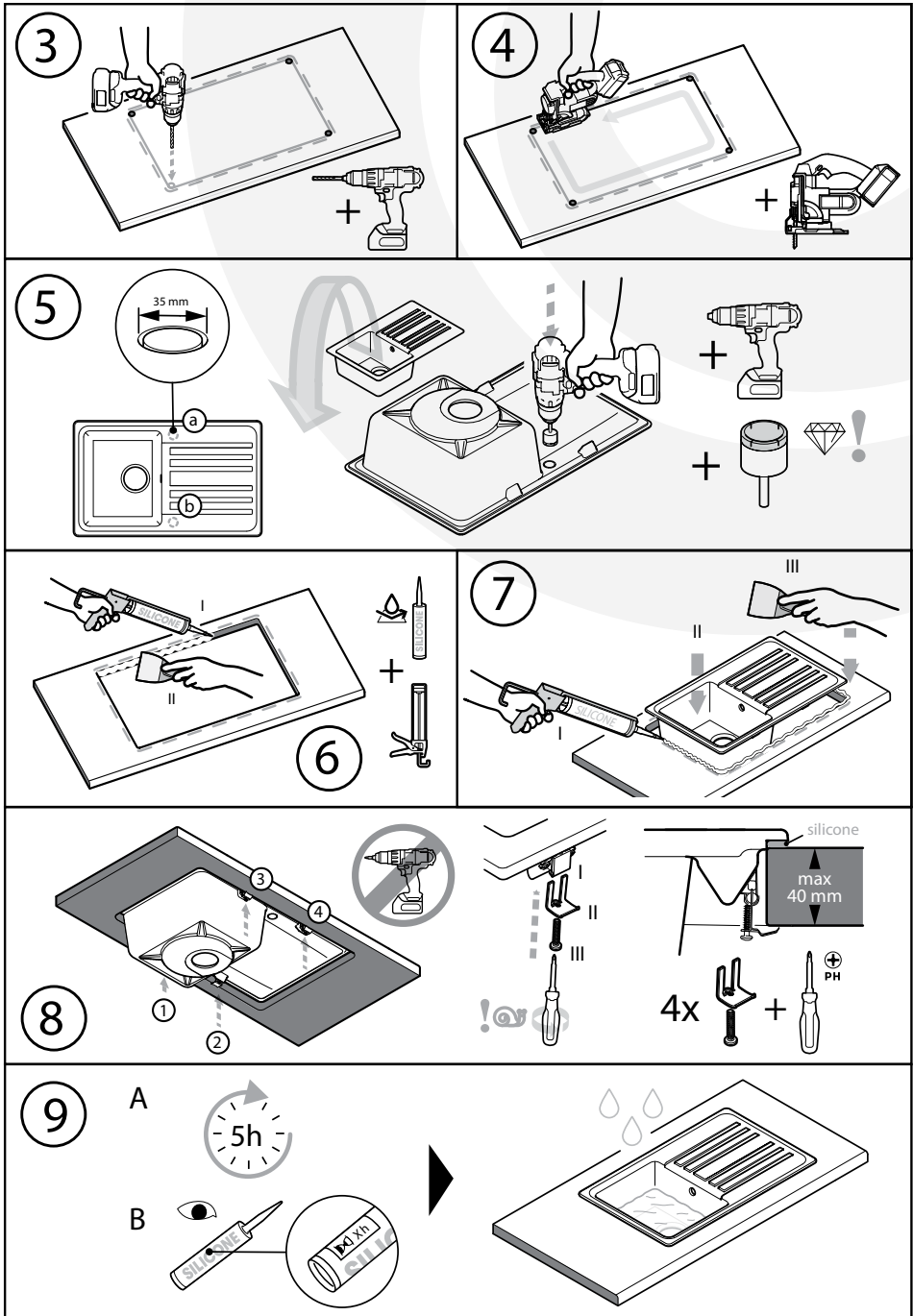


МОНТАЖ МОЙКИ СВЕРХУ НА СТОЛЕШНИЦУ

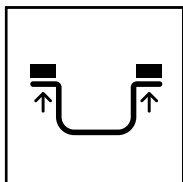


 [www.youtube.com/
@Helika_sinks](https://www.youtube.com/@Helika_sinks)

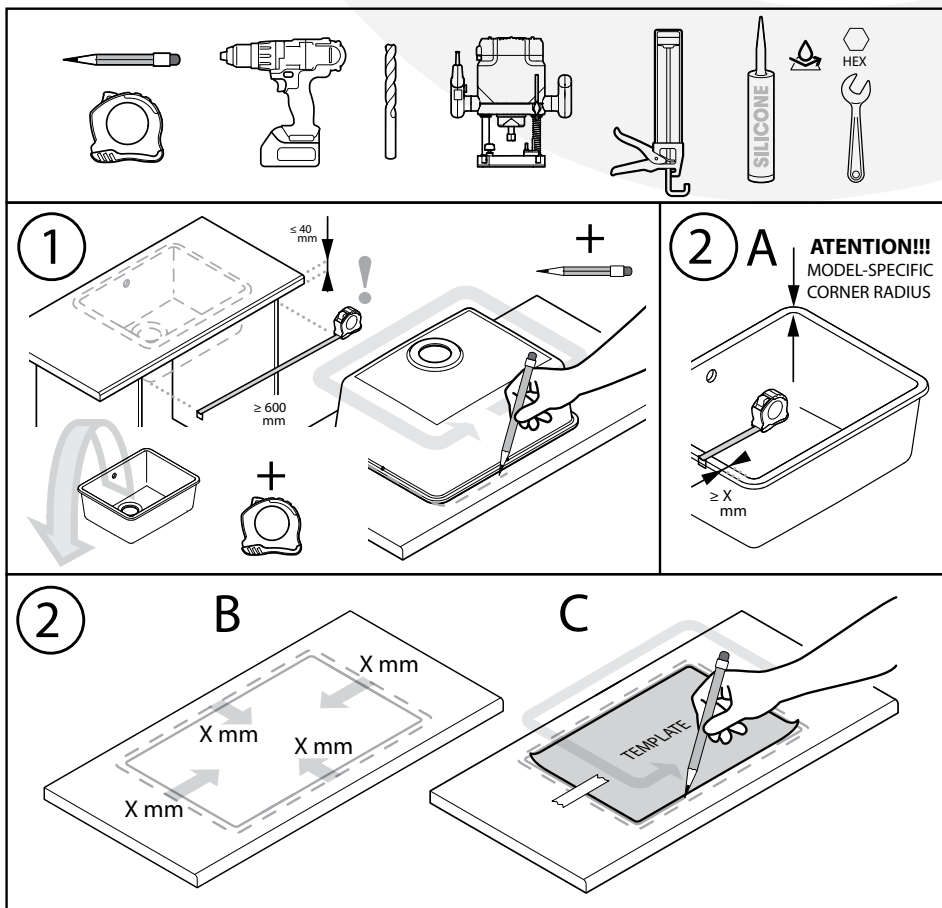


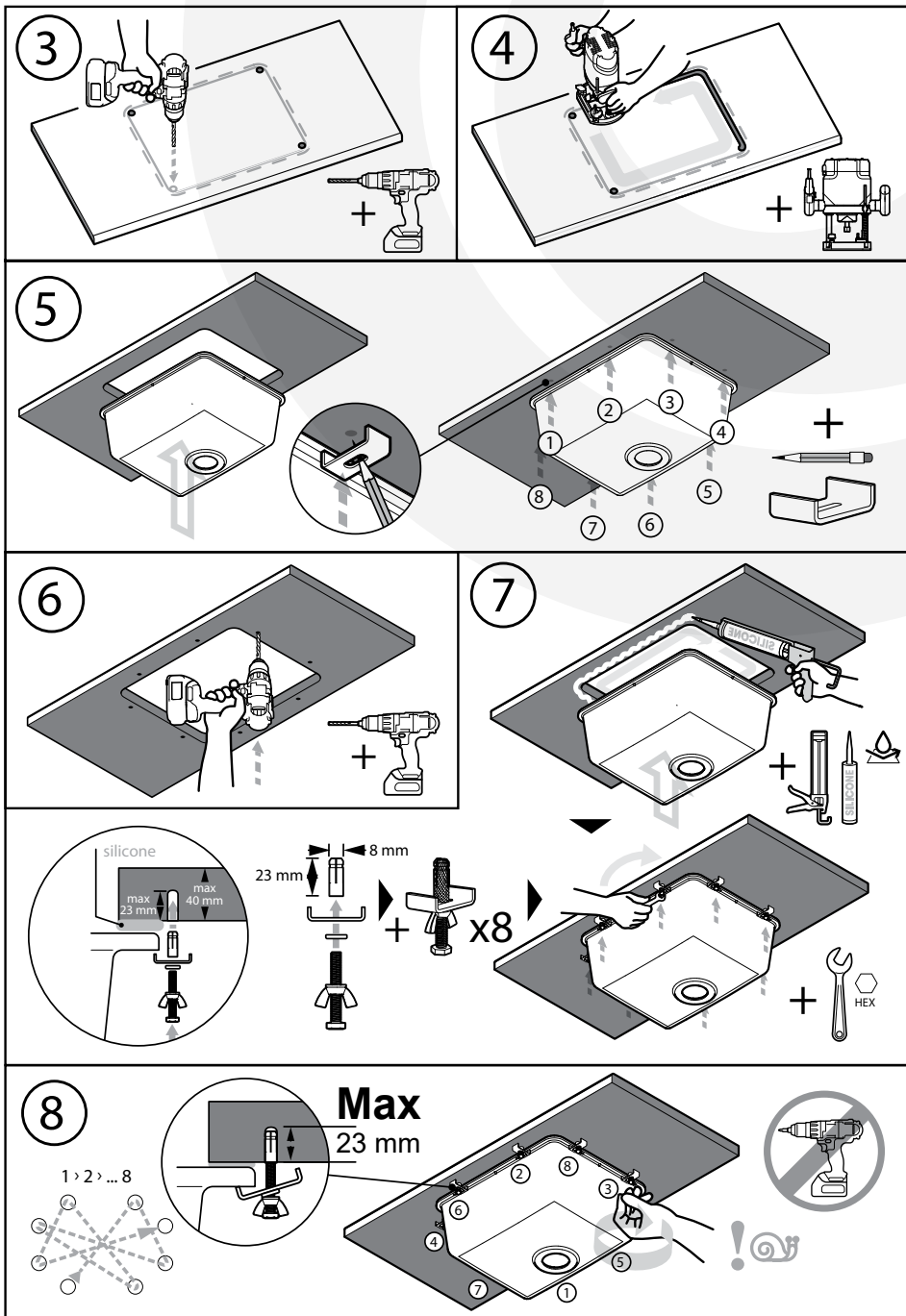


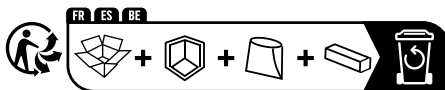
МОНТАЖ МОЙКИ СНИЗУ ПОД СТОЛЕШНИЦУ



 [www.youtube.com/
@Helika_sinks](https://www.youtube.com/@Helika_sinks)







Made in Lithuania

<https://helika-sinks.com/>



UAB Compotexa | Taikos pr. 88A, LT-51183 Kaunas, LITHUANIA
e:mail: customerservice@compotexa.com | tel: +370 618 61362
www.helika-sinks.com | REV. July 22, 2024