



15-year
warranty



Made
in EU



Tested by
EN 13310:2015



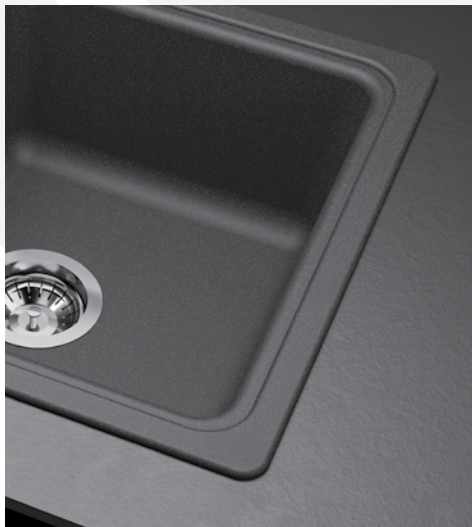
1935/2004/EC
10/2011/EU



ISO
9001

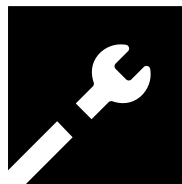
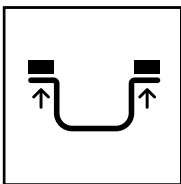
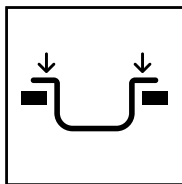


DGCRCF



GRANITE KITCHEN SINKS

Instructions d'installation de l'évier de cuisine



Merci d'avoir acheté un produit HELIKA®.
Ce produit bénéficie d'une garantie de 15 ans.



1. IMPORTANT!

- Veuillez suivre les instructions ci-dessous lorsque vous utilisez ce produit.
- Assurez-vous de vérifier le produit si votre évier HELIKA® a été livré par une société de livraison. Si l'un des articles est endommagé, veuillez le préciser dans les documents du livreur lors de la livraison. Prenez une photo claire de l'emballage extérieur et des dommages réels de l'article reçu et envoyez-la par e-mail à l'équipe d'assistance client du vendeur avec une description du problème. Tout article endommagé pendant le transport sera remplacé si vous en informez le vendeur dans les trois jours, en précisant que vos articles ont été endommagés.
- Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent différer du produit que vous avez reçu et sont utilisées uniquement à des fins explicatives.
- Les clips de fixation de l'évier peuvent avoir des bords tranchants; par conséquent, assurez-vous de porter des gants de travail lors de l'installation pour éviter les blessures.
- Avant d'ouvrir l'eau de l'évier, vérifiez tous les raccords afin de déceler tout dommage, toute pièce desserrée ou tout autre facteur susceptible de nuire à la sécurité ou de provoquer des fuites.
- Si des dommages surviennent lors d'une utilisation ou d'un entretien quotidien, arrêtez immédiatement d'utiliser l'évier pour éviter les blessures.



2. INSTRUCTIONS AVANT DE PROCEDER A L'INSTALLATION

- NOUS RECOMMANDONS de confier l'installation de l'évier à des professionnels possédant des connaissances et des compétences spécialisées.
- Avant d'installer l'évier, veuillez procéder à une inspection afin de déceler tout dommage.
- Les raccords doivent être soigneusement installés et testés pour détecter les fuites.
- Les articles doivent être assemblés uniquement par des adultes, et en gardant les enfants éloignés de la zone de travail.
- Pour éviter les erreurs, mesurez la longueur et la largeur de l'évier, placez-le à l'envers et notez les dimensions avec un marqueur. Cela vous permettra de découper le trou avec plus de précision.
- Le vendeur n'assume aucune responsabilité pour les défauts survenant lors de l'installation.
- Nos éviers sont montés sur plan ou sous plan. Ils sont compatibles avec tous les comptoirs et faciles à installer à l'aide de procédures simples.

3. MONTAGE

Suivez les étapes d'installation spécifiées dans les pages 5 à 8.



4. ENTRETIEN

Les éviers HELIKA® sont sûrs, pratiques, durables et répondent aux normes de qualité les plus strictes. Leur surface uniforme est en composite de granit artificiel Silicsana®.

Un entretien quotidien et régulier prolonge la durée de vie de l'évier :

- Ne jetez pas de casseroles, de poêles ou d'objets métalliques pointus dans l'évier !
- Veuillez utiliser une éponge souple ou un chiffon doux pour frotter la surface de l'évier avec un nettoyant non abrasif et rincez-le à l'eau tiède. Ensuite, essuyez l'évier.
- Nous recommandons de nettoyer régulièrement l'évier avec des produits de nettoyage peu concentrés, de préférence naturels, sans ingrédients abrasifs, comme HELIKA® CARE. À l'aide d'une éponge souple ou d'un chiffon doux, frottez la surface de l'évier, puis rincez-la à l'eau tiède et essuyez-la.
- Si l'eau est riche en calcaire, vous pouvez facilement éliminer les dépôts de calcaires avec des nettoyants contenant du vinaigre, comme le produit HELIKA® LIME.
- Il est recommandé d'imprégner régulièrement l'évier avec l'huile que vous utilisez pour la cuisson ou la préparation des aliments.
- La surface de l'évier peut résister à des températures allant jusqu'à 180°C. Gardez à l'esprit que les ustensiles de cuisine peuvent également atteindre des températures plus élevées, c'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser un dessous-de-plat pour les casseroles, poêles et autres ustensiles chauds.
- Utilisez des grilles d'évier pour protéger le fond de l'évier et éviter mes rayures.
- Afin de prolonger la durée de vie de l'évier, veuillez rincer rapidement tout déversement de vinaigre, de sel, de vin rouge ou de thé noir.



5. MAINTENANCE SOUS GARANTIE

5.1. Pendant la période de garantie du fabricant, celui-ci assume la responsabilité des défauts de fabrication de l'évier. Si de tels défauts apparaissent, veuillez retourner l'évier au vendeur. L'évier doit être retourné accompagné des documents d'achat. Veuillez conserver ces documents jusqu'à la fin de la période de garantie.

5.2. Le fabricant n'assume aucune responsabilité si :

- L'utilisateur ne suit pas les instructions d'entretien
- L'utilisateur utilise le produit de manière non conforme à son usage prévu
- L'utilisateur confie l'installation du produit à une personne incompétente
- Les produits sont mal utilisés
- Des défauts surviennent en raison d'une installation incorrecte
- La surface de l'évier présente des rayures ou des signes de dommages mécaniques
- L'évier n'est pas livré en kit complet ou dans son emballage d'origine
- Des trous supplémentaires sont percés incorrectement
- L'évier est utilisé à l'extérieur ou dans des équipements maritimes
- La garantie ne couvre pas les autres pièces et les accessoires inclus dans le kit de l'évier
- La garantie ne couvre pas les frais de désinstallation et de livraison.

5.3. Comment déposer un recours :

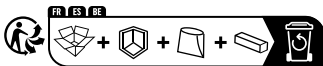
• Inspectez l'envoi lorsque vous le sortez de l'emballage. Vous devez immédiatement informer le vendeur de tout défaut. Les dommages déjà présents au moment de la livraison ne pourront être pris en considération. Pour demander cette garantie, l'acheteur d'origine doit informer par écrit le service client du vendeur des défauts du produit. Ce rapport doit être remis immédiatement après l'identification du défaut faisant l'objet du recours et, dans tous les cas, avant la fin de la période de garantie.

• L'acheteur initial doit soumettre :

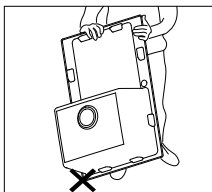
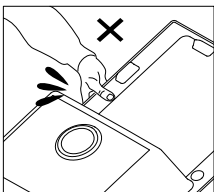
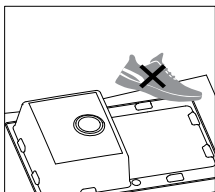
- Une preuve d'achat (facture ou reçu)
- Une photo numérique détaillée illustrant les dommages réels causés au produit. Le vendeur enquêtera immédiatement sur le défaut à l'aide de la photo numérique fournie par le client. Si cette enquête détermine qu'il existe un défaut couvert par la garantie, le vendeur devra remplacer ou réparer le produit défectueux dans les trente (30) jours suivant l'inspection, en tenant compte des conditions précisées ci-dessus.
- N'oubliez pas que l'évier de remplacement sera retourné au client par le vendeur. La garantie n'est valable que pour le propriétaire d'origine ou l'utilisateur final et ne peut être transférée à un autre propriétaire.
- Important : En aucun cas le fabricant n'est responsable des dommages indirects ou accessoires, y compris, mais sans s'y limiter, tout meuble sur lequel le produit est installé, son contenu ou toute personne. Certains pays restreignent les limitations ou exceptions aux dommages indirects ou accessoires, de sorte que les exceptions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas.

6. ELIMINATION

Tous les déchets doivent être jetés conformément aux réglementations locales.



ATTENTION !



CONFORMITÉ AUX DIRECTIVES DE L'UE

Ce produit porte le marquage CE et garantit que l'évier HELIKA® est fabriqué conformément aux exigences pertinentes de la norme EN 13310:2015+A1:2018. Matériau du produit : l'évier en granit artificiel SILICIANA® contient plus de 80 % de sable de quartz naturel et 20 % de résine comme liant. La surface du granit est résistante à la chaleur, aux rayures, aux changements brusques de température de l'eau et n'est pas affectée par les rayons UV, ce qui lui permet ainsi de conserver sa couleur. Le matériau résiste également aux tâches, aux produits de nettoyage chimiques et aux colorants.



UAB COMPOTEXA

Taikos pr. 88A, LT-51183 Kaunas

Lithuania

21

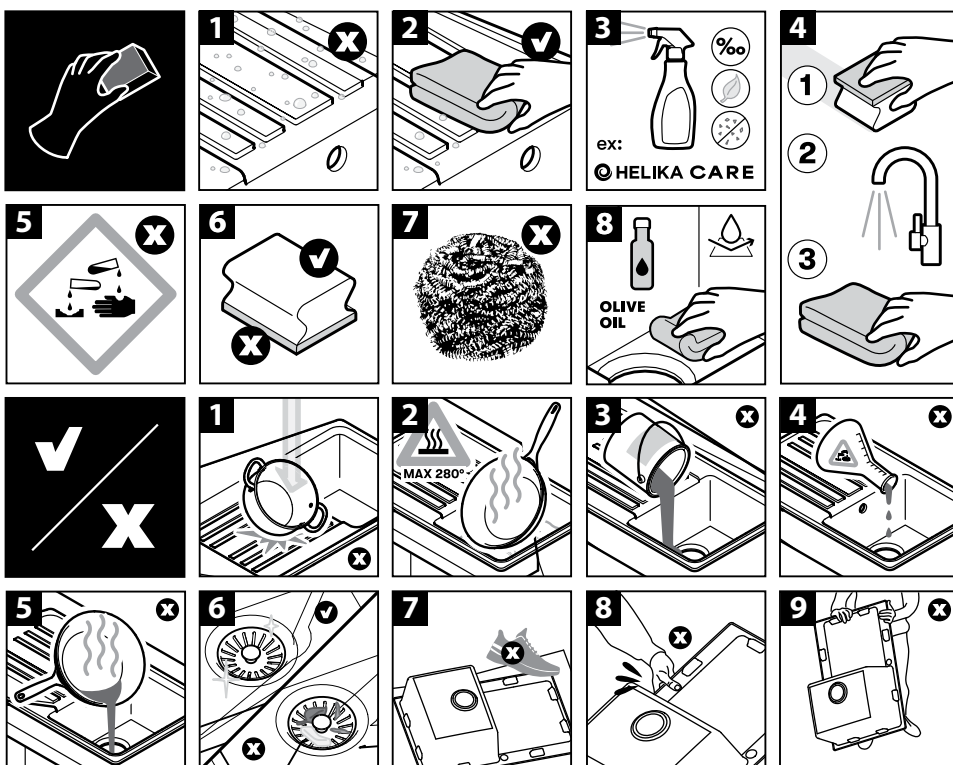
DoP No.COM-D-10

Utilisation prévue :
Préparation des repas, lavage de la
vaisselle et rejet des eaux usées
domestiques

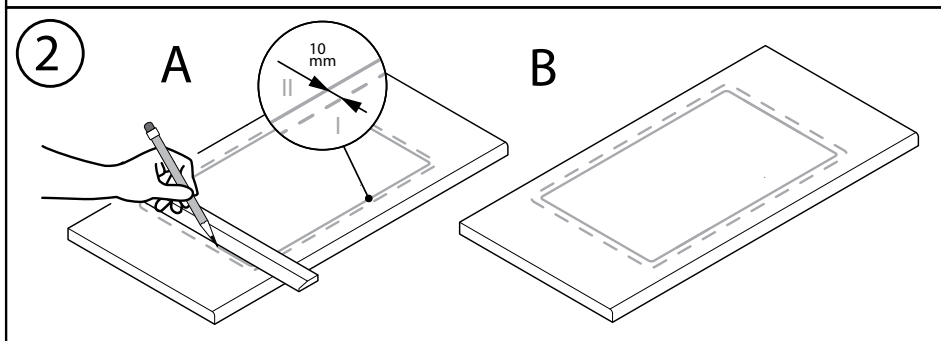
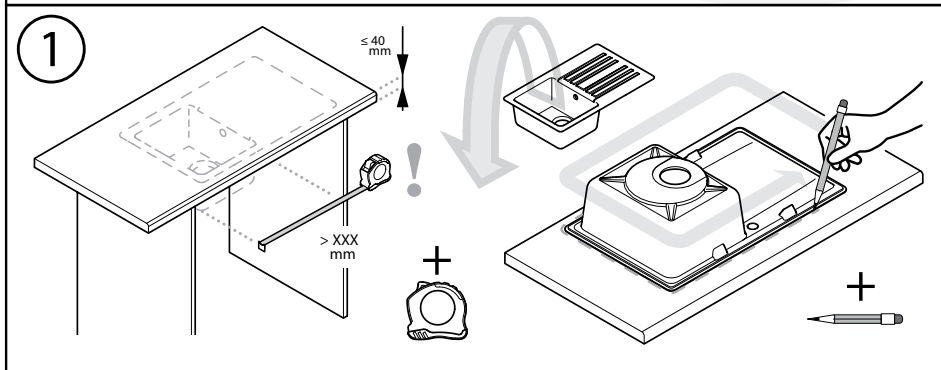
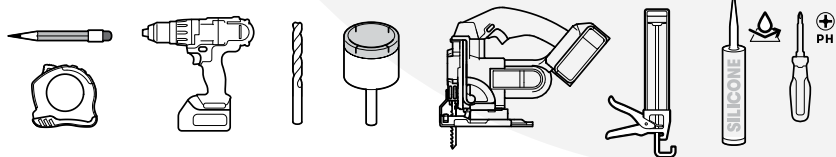
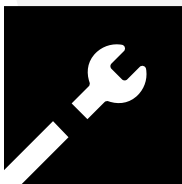
EN1330:2015

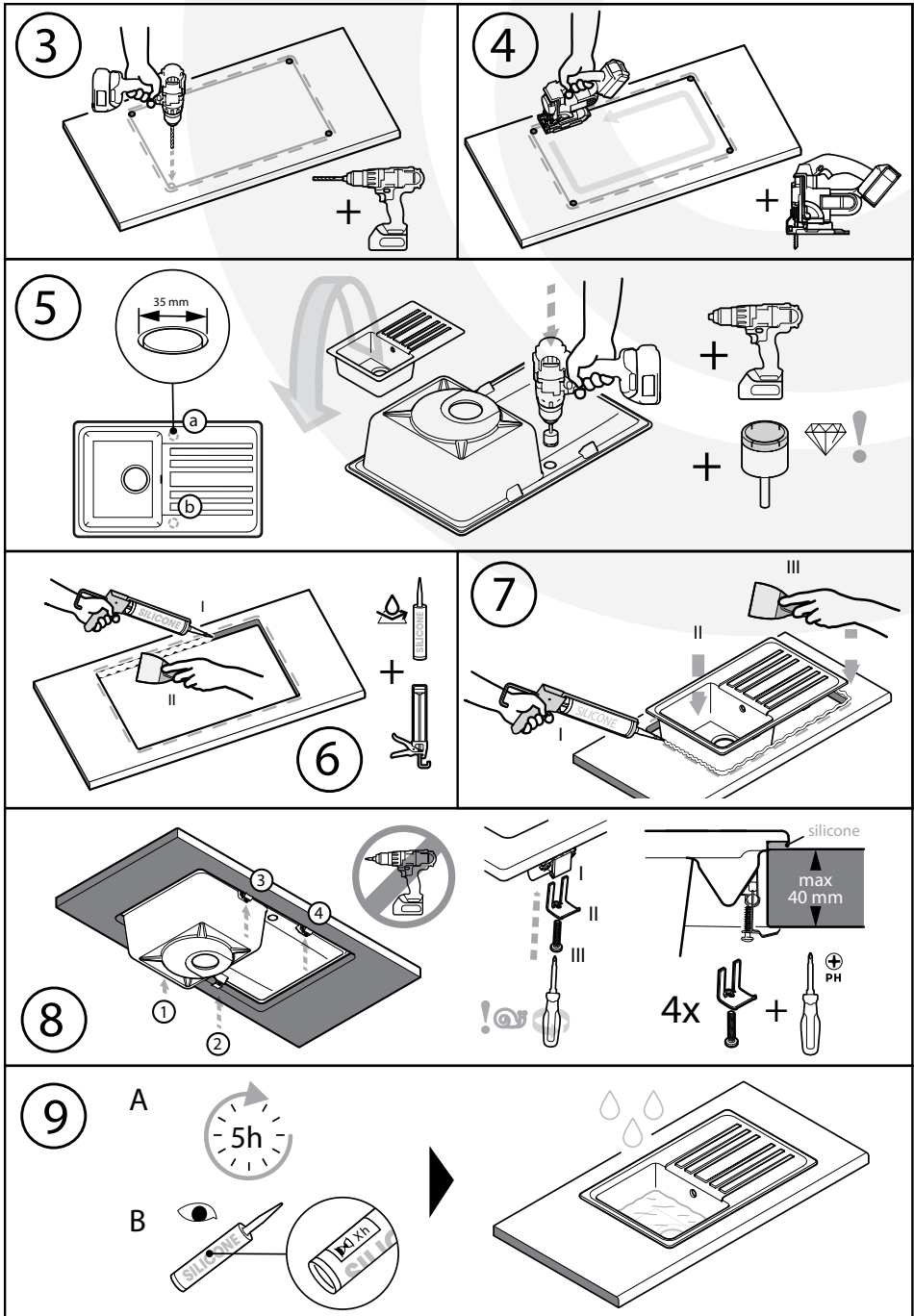
Cleanability (CA) - Durability (DA)

✓ OK ✗ not OK

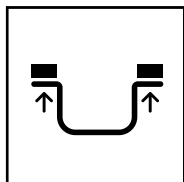


ÉTOVIPERS SUR PLAN

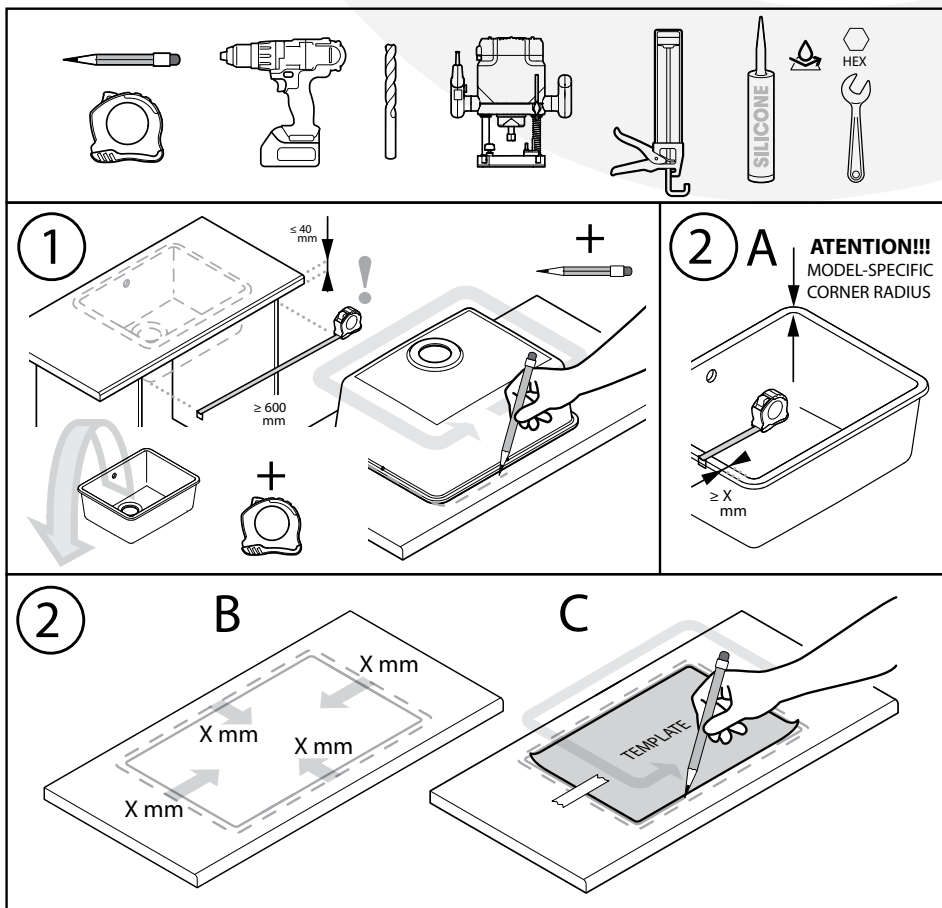


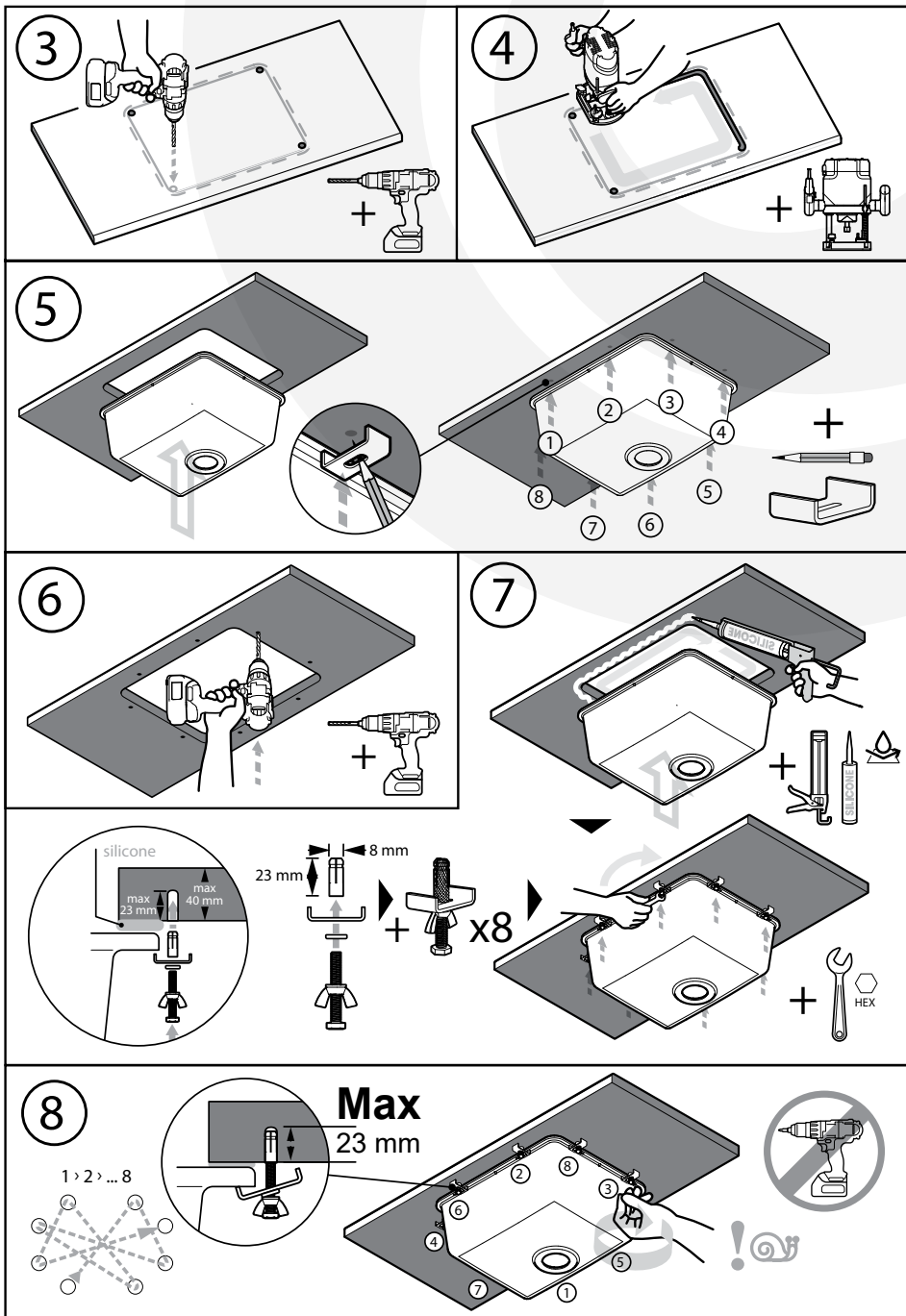


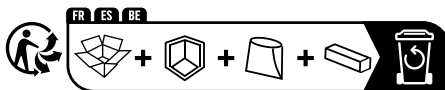
ÉVIERS SOUS PLAN



 [www.youtube.com/
@Helika_sinks](https://www.youtube.com/@Helika_sinks)







Made in Lithuania

<https://helika-sinks.com/>



UAB Compotexa | Taikos pr. 88A, LT-51183 Kaunas, LITHUANIA
e:mail: customerservice@compotexa.com | tel: +370 618 61362
www.helika-sinks.com | REV. July 22, 2024